

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU OGÓLNEGO SKLEPU INTERNETOWEGO

KARTA INFORMACYJNA

wraz z

WZOREM FORMULARZA REKLAMACJI

I. SPRZEDAWCA

1. Sprzedawcą jest **FEDE AP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Skierniewicach pod adresem: ul. Nowobielańska 53, 96-100 Skierniewice wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001026820, NIP 8361882528
2. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy to 12 1240 3347 1111 0011 2487 9446
3. Sprzedawca jest mikroprzedsiębiorcą
4. Sprzedawca korzysta z następujących środków komunikowania się na odległość:
 - a. e-mail: biuro@takiswiety.pl
 - b. telefon: 502 972 847
5. Sprzedawca jest dostępny w Dni Robocze i w godzinach od 8 do 16.
6. Komunikacja ze Sprzedawcą może być prowadzona w języku polskim.

II. ADRESY

1. Strona Internetowa dostępna jest pod adresem <https://takiswiety.pl>
2. Sklep Internetowy dostępny jest pod adresem <https://takiswiety.pl>
3. Polityka Prywatności dostępna jest pod adresem <https://takiswiety.pl/polityka-prywatnosci/>
4. Reklamację i inną korespondencję można przesyłać:
 - a. za pośrednictwem poczty tradycyjnej – na adres ul. Nowobielańska 53, 96-100 Skierniewice;
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres biuro@takiswiety.pl.

III. SKLEP INTERNETOWY

1. Konto na Sklepie można założyć z wykorzystaniem formularza „Stwórz konto”.
2. Zamówienie na Produkty można złożyć z wykorzystaniem formularza „Kupuję i płacę”.
3. Zakładając Konto na Sklepie Internetowym Klient zobowiązany jest podać następujące dane:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. adres e-mail;
 - c. adres do doręczeń;
 - d. numer telefonu
 - e. dane do faktury VAT (dotyczy Klientów Przedsiębiorców).
4. Kod Promocyjny można wprowadzić w polu „Wykorzystaj kupon”.

IV. ZAPŁATA I DOSTAWA

1. Ceny w Sklepie podawane są w złotych polskich (PLN).
2. Ceny Produktów nie są indywidualnie dostosowywane na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
3. Cenę Produktu można zapłacić:
 - a. za pośrednictwem Bramki Płatności realizowanej przez tPay;
 - b. przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy;
 - c. kartą płatniczą (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro);
 - d. za pośrednictwem systemu płatności mobilnych BLIK;
 - e. z wykorzystaniem systemu płatności ratalnych;
 - f. gotówką u Kuriera (płatność za pobraniem).
4. Produkty mogą być dostarczane na terenie: tylko Polski.
5. Kurierzy dostarczający Produkty to:
 - a. „Paczkomat InPost” oraz „Kurier InPost” - InPost Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP: 6793108059, infolinia: 722-444-000 lub 746-600-000 (zarówno z tel. stacjonarnych, jak i komórkowych), adres e-mail: bok@inpost.pl;
 - b. „Orlen paczka” - RUCH S.A. z siedzibą w Warszawie (03-236), przy ul. Annopol 17A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000020446, numer NIP 5260250475, REGON: 011063584, BDO 000020148, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 109.289.617,00 zł opłacony w całości, oraz status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
 - c. „Kurier DPD” - DPD – DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-274), przy ul. Mineralnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000028368, kapitał zakładowy: 228.604.000 PLN, posiadająca NIP: 526-020-41-10.

V. REKLAMACJE

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

(Miejscowość i data)

(Imię i nazwisko Klienta Konsumenta)

(Adres Klienta Konsumenta)

E-mail: _____

REKLAMACJA KLIENTA KONSUMENTA

Ja/My^(*) niniejszym składam/składamy^(*) reklamację do Umowy Sprzedaży z dnia _____ numer _____ dotyczącą następujących Produktów:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Produkt/Produkty^(*) jest/są^(*) niezgodny/niezgodne^(*) z umową, gdyż:

Oczekuję, że Sprzedawca uwzględni reklamację poprzez:

(Podpis Klienta Konsumenta^{**})

^(*) Niepotrzebne skreślić.

^(**) Wymagany jedynie przy formularzu składanym za pośrednictwem poczty tradycyjnej